



# Mise en place de l'application intégrée de Suivi de Recouvrement des Créances

## PLAN DE LA PRÉSENTATION

01 Objet et Objectifs du Projet

02 Périmètre : Systèmes associés & Prestations concernées

03 Avantages de l'application

04 Principaux Processus Métier implémentés

05 Démonstration : Grilles & Cas d'utilisation

06 Recommandations & Prochaines étapes

## OBJET ET OBJECTIFS DU PROJET

Le suivi de recouvrement des créances et son intégration dans le système d'information global de la CNRPS.

Le partage des mêmes référentiels de la Caisse

L'élaboration des interfaces et des flux d'échanges avec les autres systèmes.

La Conformité entre les soldes comptables et soldes physiques

## SYSTEMES ASSOCIES

Les applications d'octroi des crédits (PP,PU,PV,PL)

L'application comptable et financière (progiciel financier)

L'application compte individuel

L'application de gestion des pensions

L'application de gestion des ressources humaines

L'application de gestion immobilière

## PRESTATION CONCERNEES

### Prestations adressées aux affiliés

- Octroi des prêts (régime légal) ;
- Loyer;
- La régularisation instantanée;
- La régularisation définitive ;
- La validation des périodes non cotisées ;
- La prise en charge des frais d'action en justice ;
- La régularisation des pensions et cd versées à tort.

### Créances auprès des autres tiers

- Location des locaux commerciaux ;
- Diverses créances.

### Créances auprès des organismes employeurs

- Les coti-contributions et différentes créances dus relatives aux établissements correspondants ;
- Les subventions à leur charge.

### Prestations adressées au Personnel de la Caisse

- Octroi des prêts (fond social) ;
- Octroi des avances sur salaire ;
- Subventions exceptionnelles octroyées par l'Assurance Groupe.

## AVANTAGES (1/2)

Séparer les processus de recouvrement des processus d'octroi

Regrouper et visualiser toutes les créances de la Caisse et leurs éventuels échéanciers

Regrouper et visualiser tous les encaissements parvenus pour régler les échéances constatées

Traiter en temps réel l'affectation des retenues par rapport aux créances

## AVANTAGES (2/2)

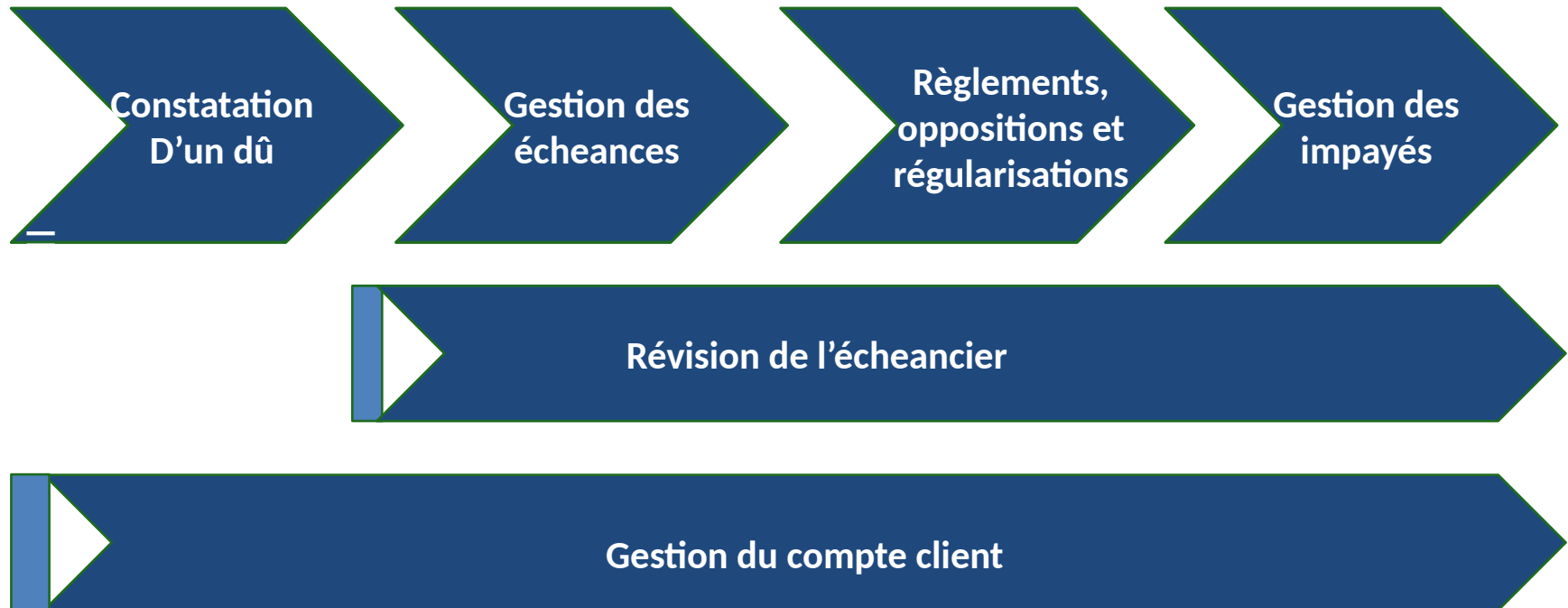
Assurer l'interfaçage comptable: permettre la passation automatique des écritures comptables à l'occasion de chaque opération de gestion

Maitriser la situation de recouvrement: suivi de l'historique des opérations de recouvrement et assurance de la traçabilité des différents événements

Construire le stock des impayés et le classer selon la nature et la situation

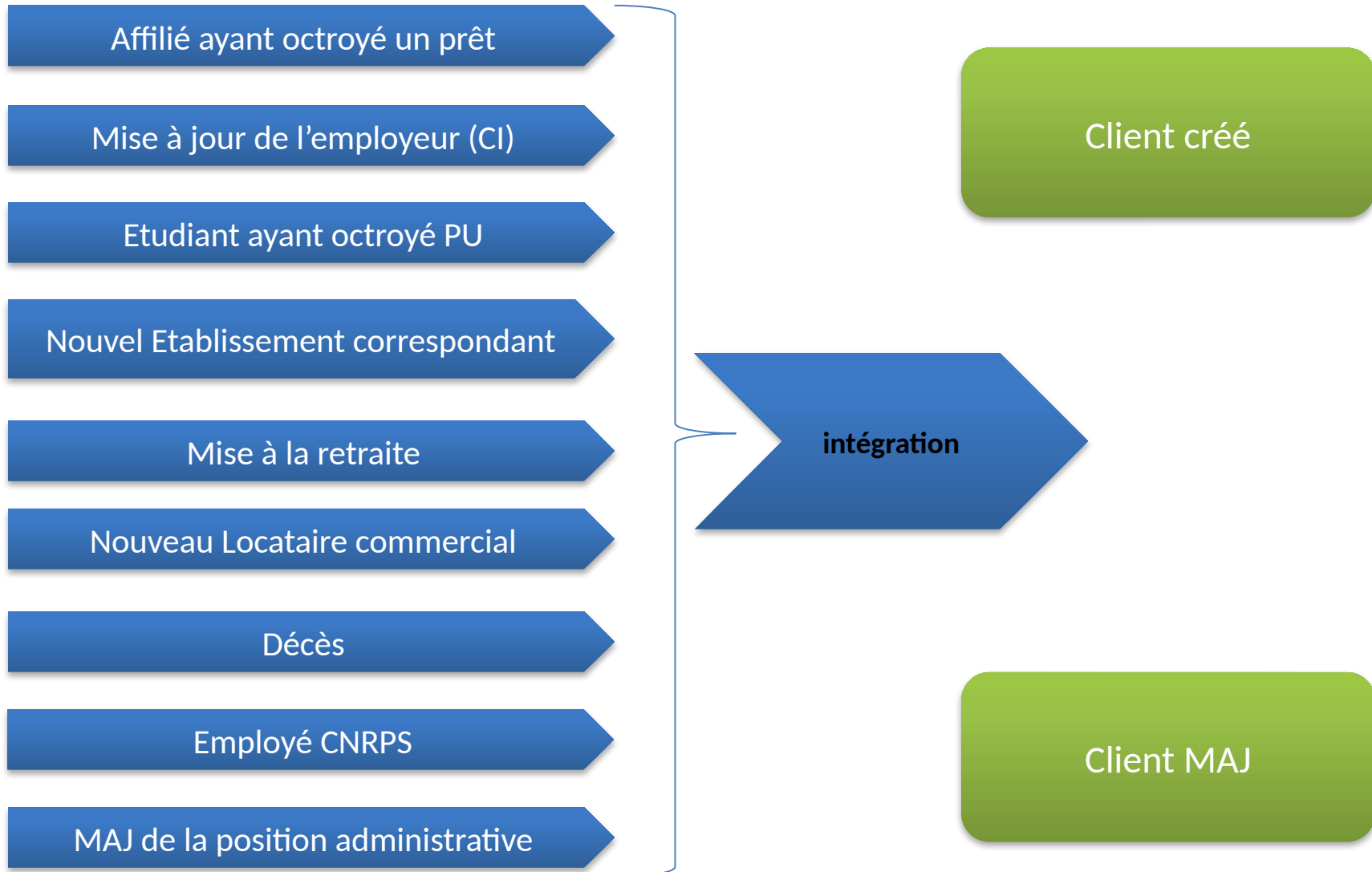
Gérer les relances des échéances impayées

## PROCESSUS DE RECOUVREMENT

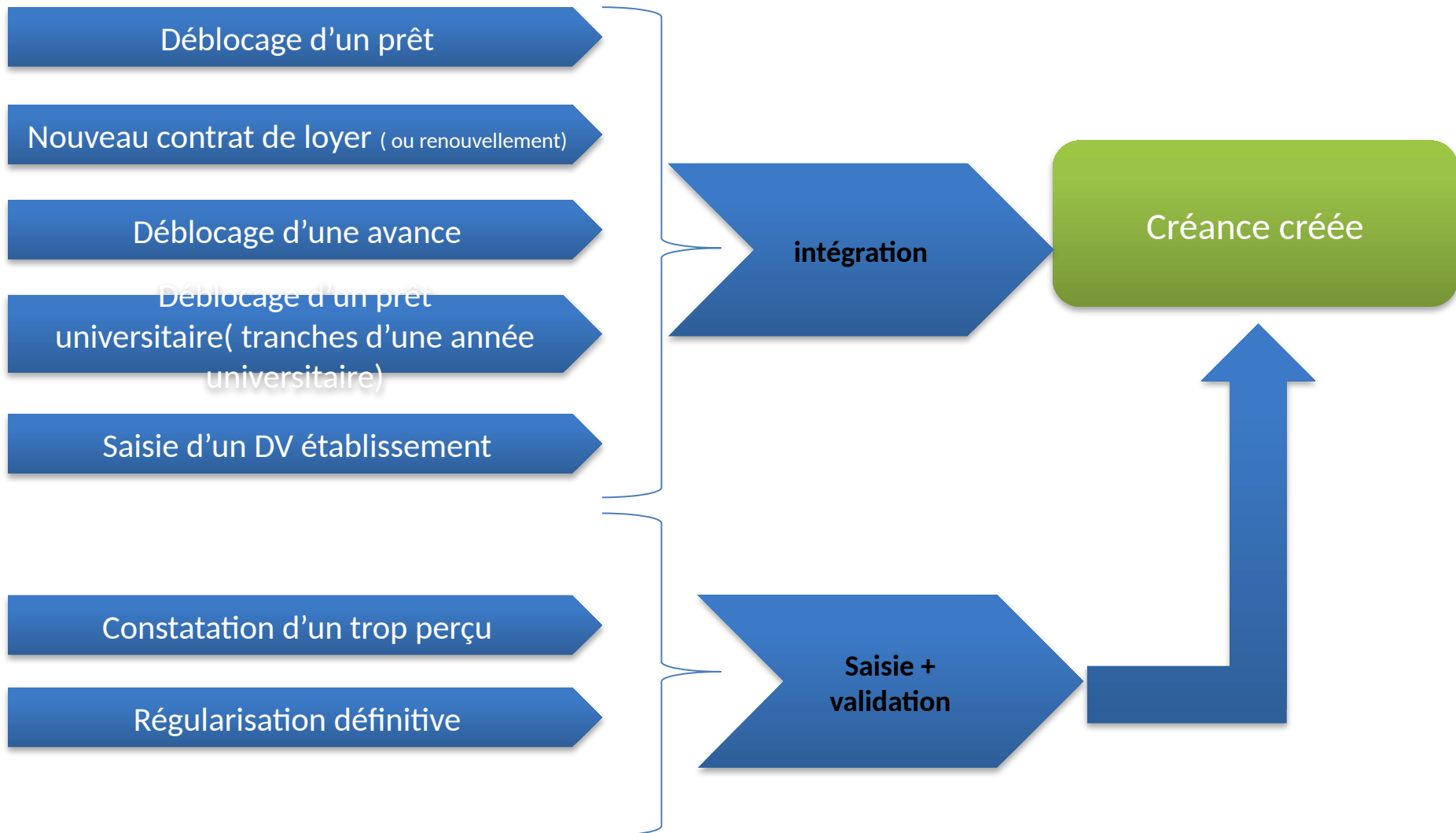


Recouvrement

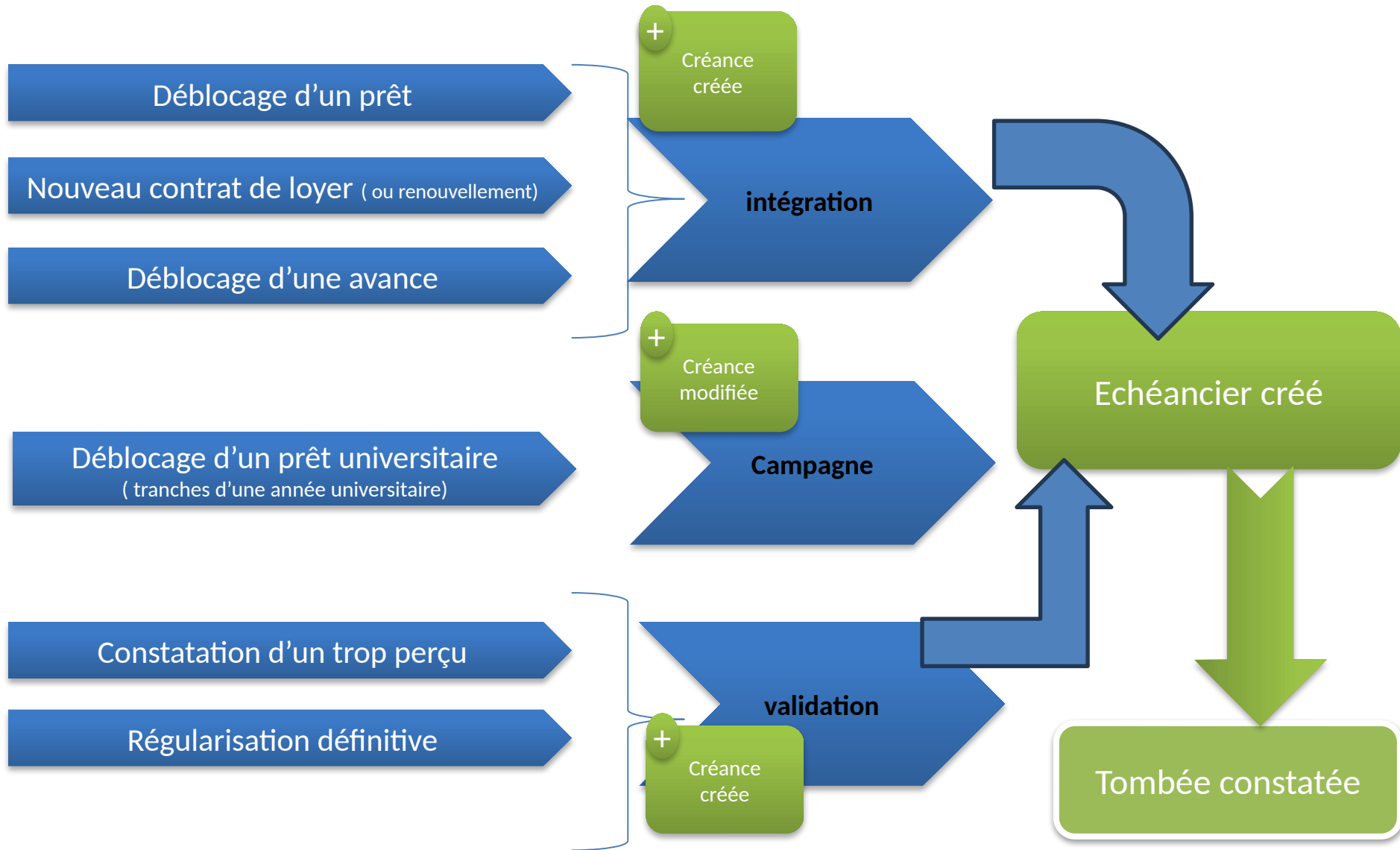
## REFERENTIEL CLIENT



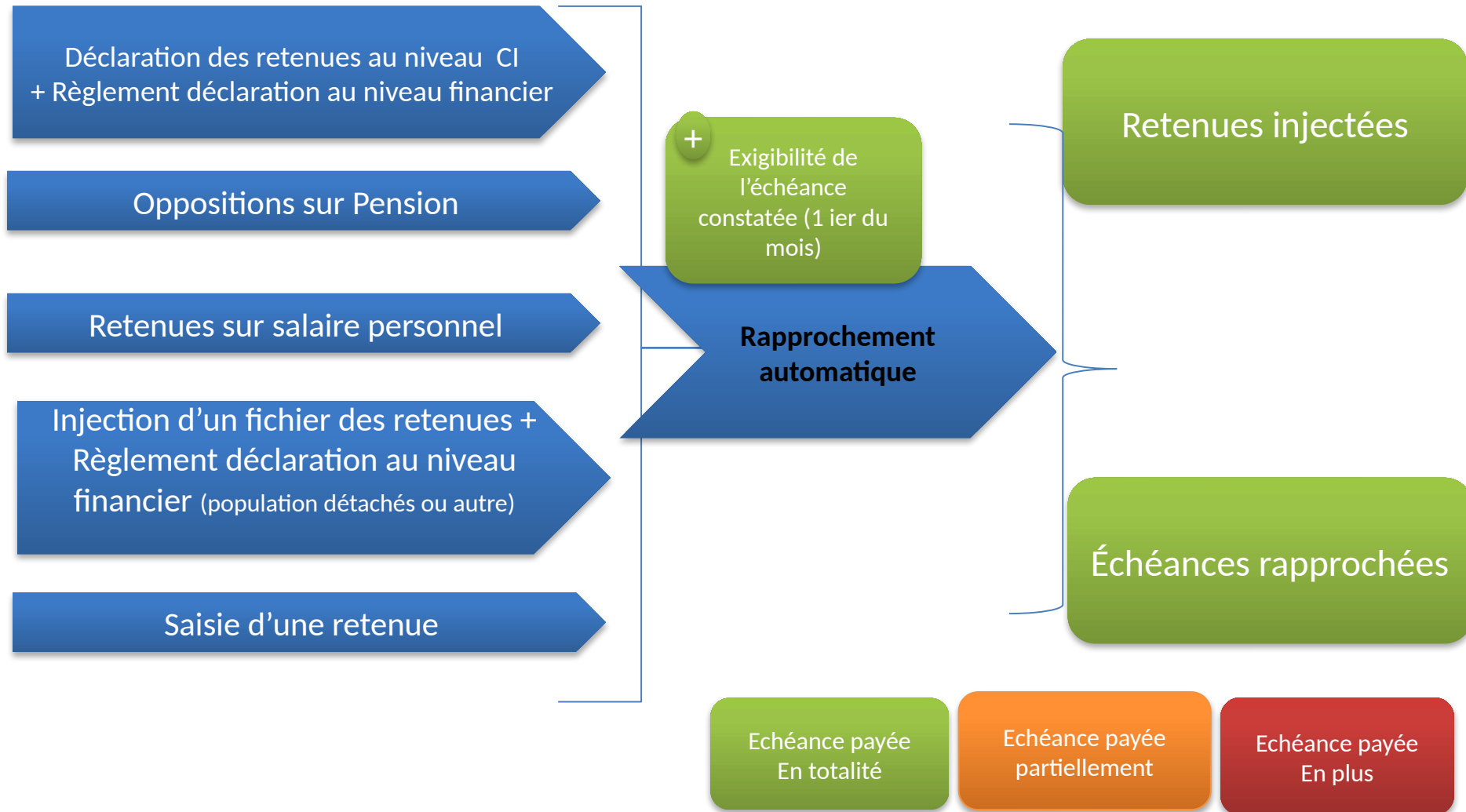
## GESTION D'UNE CREANCE



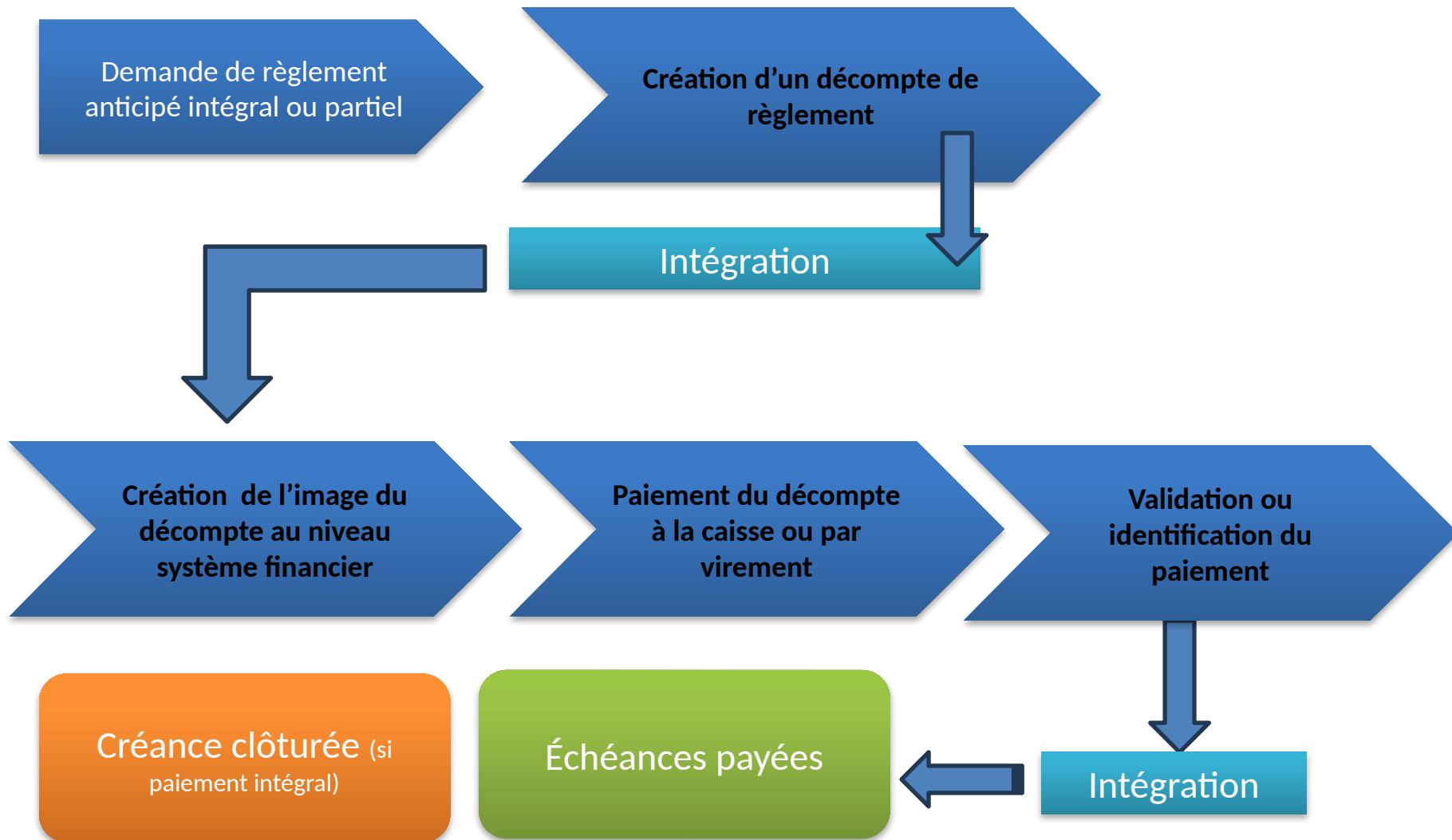
## GESTION D'UNE ECHIEANCIER



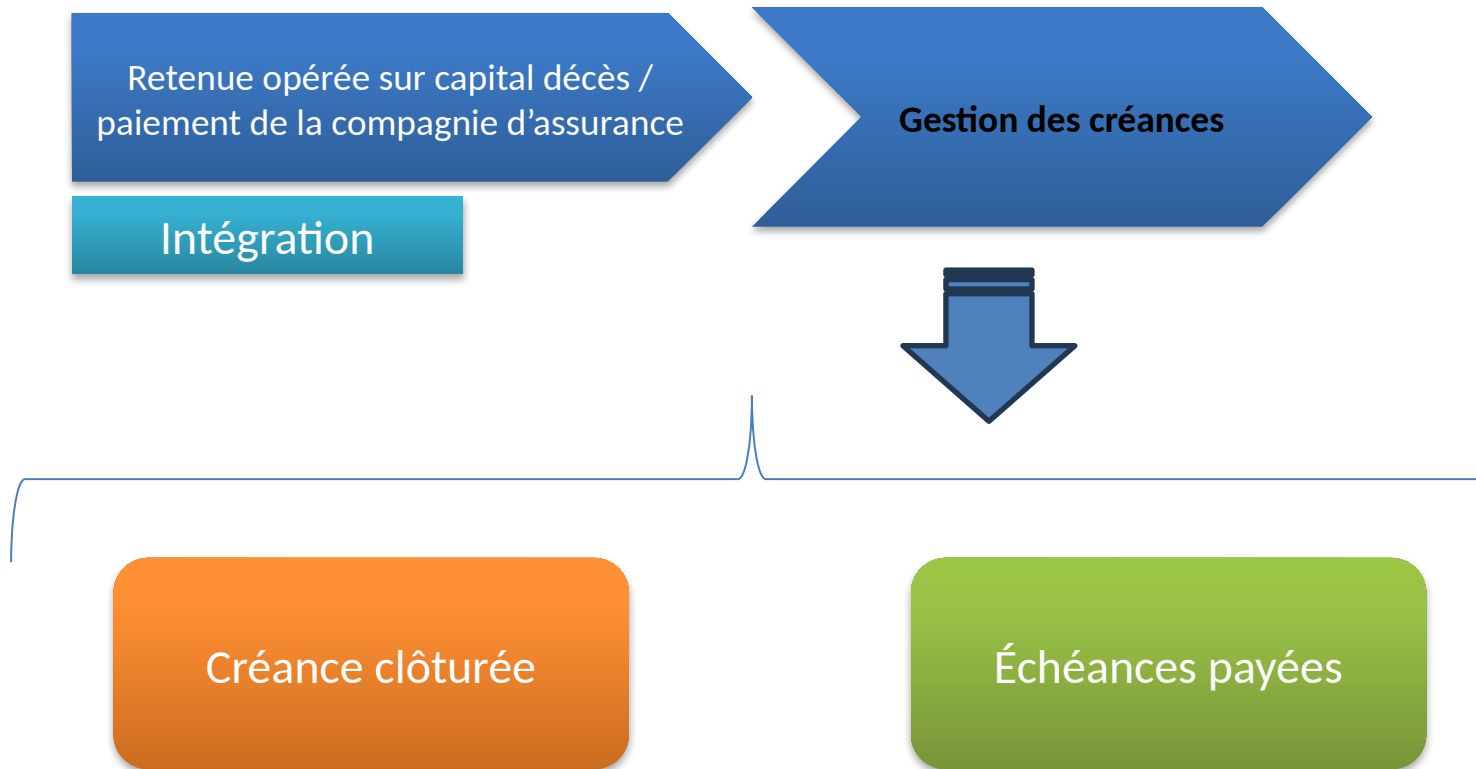
## GESTION DES REGLEMENTS (1/3)



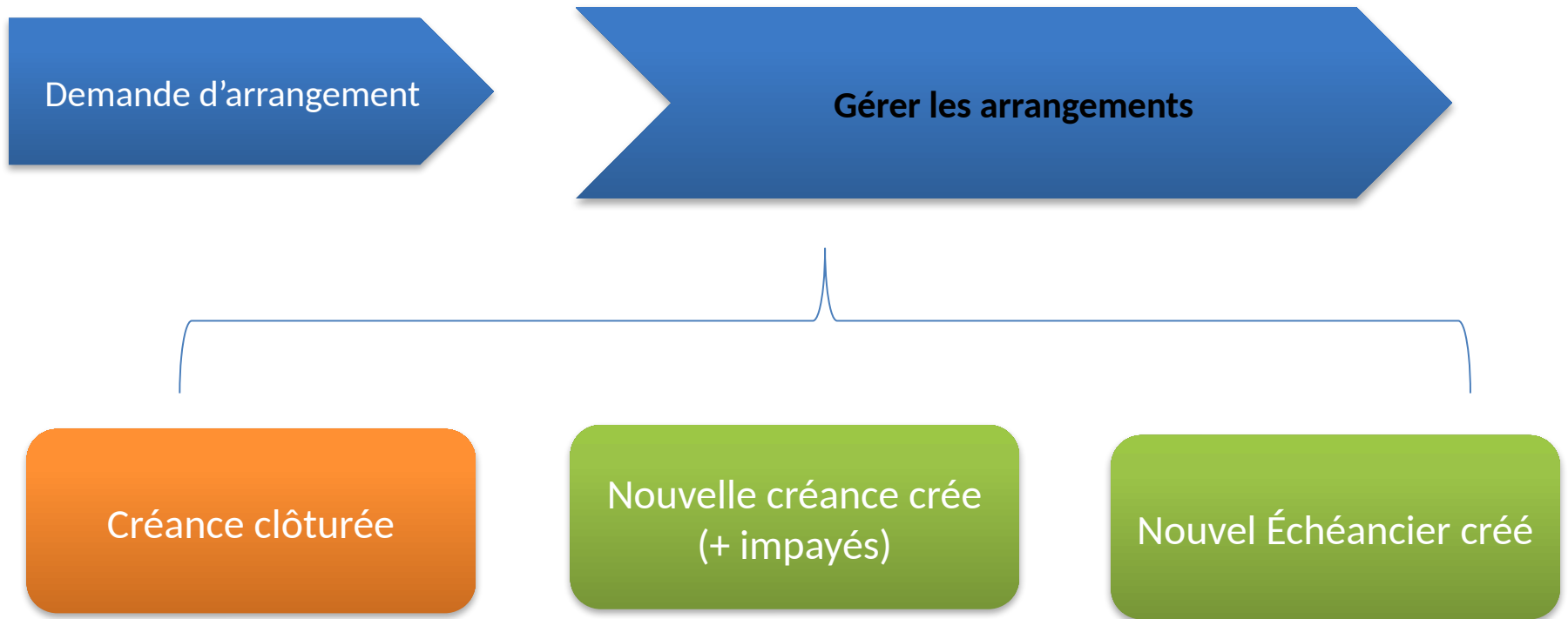
## GESTION DES REGLEMENTS (2/3)



## GESTION DES REGLEMENTS (3/3)



## GESTION DES REGULARISATIONS



## SECTION 05

# DÉMONSTRATION

Grilles principales & Cas d'utilisation



# Application de Gestion de Recouvrement des Créances



administrateur système ▾

- > Administration
- > Paramètres du référentiel
- > Constatation des Créances
- > Révision des Créances
- > Gestion des échéances
- > Gestion des Retenues opérées
- > Gestion des régularisation
- > Suivi Des Impayées
- > Compte Client
- > Financier



 Créances **N**

 Décomptes **N**

 Arranger **N**

Tritux

### Application de Gestion de Recouvrement des Créances

administrateur système

- Administration
- Paramètres du référentiel
- Constatation des Créances
- Révision des Créances
- Gestion des échéances
- Gestion des Retenues opérées
- Gestion des régularisation
- Suivi Des Impayés
- Compte Client
- Tableaux de bord des créances et de recouvrement
- Tableaux de bord des retenues
- Financier
- Règlement Decompte

Prestation: veuillez choisir une prestation

Code client: 23822691 SALEM MOEZ

Code employeur: 1509 DIRECTION REGIONALE DE L'EDUCATION ET DE LA FORMATION DE MONASTIR

Créances avec impayés seulement:

-Période

Période Du Année:  Mois:

Période Au Année:  Mois:

Rechercher
Effacer tout

Tableau de bord

Détail du tableaux de bord
Imprimer

TB Global
TB détaillé par échéance
Rubriques échéancier
TB des opérations sur la créance
TB des opération sur les échéances

**Liste des créances**

Prestation:

Période du: / Période au: /

Client: 23822691, SALEM MOEZ

Etablissement: DIRECTION REGIONALE DE L'EDUCATION ET DE LA FORMATION DE MONASTIR

Ref créance sélectionnée: 126188

N°	Ref Du	Ref dossier source	Code client	Code client garant	Nom pren/Dénomination	Employeur	Libellé	Montant	Retenue mens	Prestation
1	126188	PP_COMM_08032024	23822691		SALEM MOEZ	1509 : DIRECTION REGIONALE DE L'EDUCATION ET DE LA FORMATION DE MONASTIR	PRET PERSONNEL 23822691 05/2024	2 000,000	62,904	21 : PRET PERSONNE

- Tableau système
- Administration
- Métriques du référentiel
- Statistique des Créances
- Classification des Créances
- Classification des échéances
- Classification des Retenues opérées
- Classification des régularisation
- Classification des Impayées
- Profil Client
- Tableau de bord des créances et de la dette
- Tableau de bord des retenues
- Tableau de bord financier
- Tableau de bord de l'Etat de Compte

Période

Période Du A

Période Au A

Rechercher

Tableau de bord

Détail du tableau

TB Global TB d

1

**TB Créance Global** X

Imprimer
Fermer

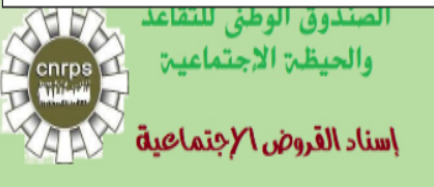
<b>Ref Du:</b>	126188	<b>Ref dossier source:</b>	PP_COMM_08032024
<b>Code client:</b>	23822691	<b>Nom pren/Dénomination:</b>	SALEM MOEZ
<b>Employeur:</b>	1509 : DIRECTION REGIONALE DE L'EDUCATION ET DE LA FORMATION DE MONASTIR	<b>Libellé:</b>	PRET PERSONNEL 23822691 05/2024
<b>Montant:</b>	2000.0	<b>Retenue mens:</b>	62.904
<b>Prestation:</b>	21 : PRET PERSONNEL	<b>Structure suivi:</b>	7640 : S/D. DE SUIVI DE RECOUV. AUPRES AFFILIES
<b>Date deb recouv.:</b>	31/05/2024	<b>Date fin recouv.:</b>	30/04/2027
<b>Durée Recouv.:</b>	36	<b>Montant total dû:</b>	2264.544
<b>Mode de règlement:</b>	OPPOSITION SUR PENSION ET ACCESSOIRES	<b>Type recouvrement:</b>	ECHELONNEE MENSUALITE CONSTANTE
<b>Etat créance:</b>	CREANCE CREEE PAR INTEGRATION VALIDEE	<b>Etat échéance:</b>	ECHEANCIER GENERALE
<b>Date comission:</b>	08/03/2024	<b>Date débloccage:</b>	26/03/2024
<b>Nb échéances échues:</b>	24	<b>Montant échu:</b>	1509.696
<b>Restant dû:</b>	754.848	<b>Nb échéances impayées:</b>	2
<b>Montant échéances impay:</b>	125.808	<b>Position Administrative:</b>	53 RETRAITE
<b>Date Mise à la retraite:</b>	01/03/2026		

Montant

0,000

NON SECURISE | 174.100.2.109/001/NEWWEB/ET/ACES/ACCEUIL/...-state=rcptd%20ccy\_9

Cliquer pour revenir en arrière (Alt+Flèche gauche), maintenir la touche enfoncée pour voir l'historique



Bienvenue  
ACCEUIL

S/D. CREDITS  
Déconnexion

Prêt Personnel

Gestion des Demandes P. Personnel    Gestion de la Commission

Consultation des Prêts Personnels

Prêt Personnel > Gestion de la Commission > Consultation des Prêts Personnels

Consultation Prêt Personnel

23822691

Annee <b>2024</b>	Adresse <b>rue kairouan</b>	Date Fin Recouvrement <b>30/04/2027</b>	Retenue Mensuelle <b>62.904</b>
Npret <b>7170</b>	Etablissement <b>1509</b>	Rib <b>10503019100903578826</b>	Durée Remb. en mois <b>36</b>
Nom <b>SALEM</b>	Code Postal <b>5070</b>	Agence <b>SOCIETE TUNISIENNE DE BANQUE</b>	Frais de Gestion <b>20</b>
Prenom <b>MOEZ</b>	Ville <b>KSAR HELAL</b>	Date Demande <b>27/02/2024</b>	Frais Affranchissement
Sexe <b>M</b>	Date Commission <b>08/03/2024</b>	Montant Demandé <b>2000</b>	Traitement Mensuel <b>1307.833</b>
Date de Nais. <b>02/01/1969</b>	Date Déblocage <b>26/03/2024</b>	Montant <b>2000</b>	Montant Assurance
N° CIN <b>04178550</b>	Date Début Recouvrement <b>31/05/2024</b>	Taux Interêt <b>8.25</b>	
Date Délivrance <b>11/06/2002</b>			



Echéances relatives à la créance num: 126188  
 Client: 23822691 , SALEM MOEZ  
 Prestation: PRET PERSONNEL , Date début: 31/05/2024

N°	Num échéancier Tous	Num ligne ech	Période	Montant échéance	Etat échéance	Echéance rapprochée	Data exigibilité	Montant retenue	Montant règlement	
1	162331	3640272	5/2024	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	31/05/2024	62.904	62.904	1: RETI
2	162331	3640273	6/2024	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	30/06/2024	62.904	62.904	1: RETI
3	162331	3640274	7/2024	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	31/07/2024	62.904	62.904	1: RETI
4	162331	3640275	8/2024	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	31/08/2024	62.904	62.904	1: RETI
5	162331	3640276	9/2024	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	30/09/2024	62.904	62.904	1: RETI
6	162331	3640277	10/2024	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	31/10/2024	62.904	62.904	1: RETI
7	162331	3640278	11/2024	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	30/11/2024	62.904	62.904	1: RETI
8	162331	3640279	12/2024	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	31/12/2024	62.904	62.904	1: RETI
9	162331	3640280	1/2025	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	31/01/2025	62.904	62.904	1: RETI
10	162331	3640281	2/2025	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	28/02/2025	62.904	62.904	1: RETI
11	162331	3640282	3/2025	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	31/03/2025	62.904	62.904	1: RETI
12	162331	3640283	4/2025	62.904	ECHEANCE EXIGIBLE A LA DATE DE L'ECHEANCE	O	30/04/2025	62.904	62.904	1: RETI
13	162331	3640284	5/2025	62.904	EXHEANCE EXIGIBLE RAPPROCHEE VALIDEE	O	31/05/2025	62.904	62.904	1: RETI
14	162331	3640285	6/2025	62.904	EXHEANCE EXIGIBLE RAPPROCHEE VALIDEE	O	30/06/2025	62.904	62.904	1: RETI



- administrateur système ▾
- > Administrartion
- > Paramètres du référentiel
- > Constataion des Créances
- > Révision des Créances
- > Gestion des échéances
- ▾ Gestion des Retenues opérées**
- ▾ Etat de rapprochement des retenues
- ▾ Prise en charge des retenues opérées
- ▾ Chargement de fichier des retenues opérées
- ▾ Analyse et rapprochement
- ▾ Annulation d'affectation des Retenues opérées
- ▾ Prise en charge des cas de décès
- ▾ Annuler Cloture suite Cas de décès
- ▾ Saisie d'un dossier d'assurance
- ▾ Validation de règlement d'assurance
- > Gestion des régularisation
- > Suivi Des Impayées
- ▾ Compte Client**
- ▾ Tableaux de bord des créances et de recouvrement
- ▾ Tableaux de bord des retenues
- > Financier

— Conditions

Toutes les prestations:

Tous les établissements:

— Critères de recherche

Code Structure	<u>7640</u>	S/D. DE SUIVI DE RECOUV. AUPRES AFFILIES	
Prestation	<u>21</u>	PRET PERSONNEL	
Code Etablissement	<u>3004</u>	OFFICE DES CEREALES	

— Période

Mois 2 Année 2026

Consulter

Retenues opérées Détail par affilié

Type retenues: Toutes

Retenues opérées déclarées et saisies pour  
 2/2026  
 Etablissement sélectionné: OFFICE DES CEREALES  
 Total: 6 527,766

<< < 1 > >>

Numéro Reteune	Libellé	Etablissement	Montant Total	Nombre de Retenues
27660	RET MENS DECLAR COMPTE INDIV PREST 21 ETAB 3004 DU 02/2026 Mnt réglé= 6527,766	3004	6 527,766	25



Somme de Montant Retenue		libelle retenue		PRET PERSONNEL	Total général
Annee	Periode	Ident. Unique LOYER	C.N.R.P.S		
2026	2	49240331		157 259	157 259
		56000423		786 296	786 296
		66637178		140 747	140 747
		66663349		157 260	157 260
		68419756		188 711	188 711
		84993319		629 037	629 037
		86441043		188 711	188 711
		94164768		546 696	546 696
		97245328		157 259	157 259
		97539156		251 615	251 615
		99932733		62 904	62 904
		100507861		314 518	314 518
		100562627		290 709	290 709
		101481396	601 861		601 861
		103213959		31 452	31 452
		1267250032		251 615	251 615
		1284661633		314 518	314 518
		1488310507		220 163	220 163
		1625580863		68 659	68 659
		2006411351		96 400	96 400
		2282949156		466 022	466 022
		2303242465		471 777	471 777
		2303741411		188 711	188 711
		2313969554		157 259	157 259
		2324738271		357 796	357 796
		2355305500		31 672	31 672
<b>Total 2</b>		<b>601 861</b>		<b>6 527 766</b>	<b>7 129 627</b>
<b>Total 2026</b>		<b>601 861</b>		<b>6 527 766</b>	<b>7 129 627</b>
<b>Total général</b>		<b>601 861</b>		<b>6 527 766</b>	<b>7 129 627</b>

المؤسسة: 3004 رقم التسجيل  
 الاسم المختصر: OC  
 الاسم التجاري بالعربية: ديوان الحبوب  
 العنوان بالعربية: 30 نهج الان سافاري  
 الفترة: الشهر: 2026  
 نوع المرتبات: عادي

قائمة الأعران: 893 عدد الأعران

الحجم الجملي للأحور

1765056328	المبلغ الجملي للمرتبات
6288333	المبلغ الجملي للمتخلات
7129627	مجموع المححورات
163500574	مجموع مساهمات الاخوان بعنوان التقاعد
48872411	مجموع مساهمات الاخوان بعنوان نظام التأمين على المرض
16672178	مجموع مساهمات الاخوان بعنوان رأس المال عند الوفاة
257691238	مجموع مساهمات المشغل بعنوان التقاعد
71087227	مجموع مساهمات المشغل بعنوان التأمين على المرض

telechargement Fichier

C.N.R.P.S

Edité le 15/04/2026 16:12

## Consultation des encaissements / Nature / Opérations

Page 1 de 1

Du : 01/03/2026 Au : 06/03/2026

Nature : 30 PRET PERSONNEL/ ETABLISSEMENT CORRESPONDANT

Opération :

Etablissement : E3004 OFFICE DES CEREALES

N° reçu	Montant	Date règl.	Date saisie	Date affect.	Mode règl.	Banque	Structure	N° DV	Période	Montant DV	Libellé
20262019	6 527,766	06/03/2026	09/03/2026	11/03/2026	Vir	UBCI	7620	202602034242	02/2026	6 527,766	DV 02/2026
Total EC	6 527,766									6 527,766	
Total général	6 527,766									6 527,766	

Choisir une ligne de la liste des retenues puis cliquer

## Application de Gestion de Recouvrement des Créances

administrateur système

Administration

Paramètres du référentiel

Constatation des Créances

Révision des Créances

Gestion des échéances

Gestion des Retenues opérées

Etat de rapprochement des retenues

Prise en charge des retenues opérées

Chargement de fichier des retenues opérées

Analyse et rapprochement

Annulation d'affectation des Retenues opérées

Prise en charge des cas de décès

Annuler Cloture suite Cas de décès

Saisie d'un dossier d'assurance

Validation de règlement d'assurance

Gestion des régularisation

Suivi Des Impayées

Compte Client

Tableaux de bord des créances et de recouvrement

Tableaux de bord des retenues

Financier

LISTE DES RETENUES PAR AFFILIE 2/2026 PRET PERSONNEL

Etablissement sélectionné:

Total: 6 527,766

|&lt; &lt; 1 &gt; &gt;|

N°	Référence Retenue	Identifiant	Nom prénom	Monatnt retenu	Affectée	Num ligne TA
	1287099	49240331	LAARIBI FREDJ	157,259	O	2648683
	1287966	56000423	BEN ABDERRAZEK RATIBA	786,296	O	2688308
	1290285	666637178	NOUISSER FADHEL	140,747	O	3120931
	1290291	666663349	KALBOUSSI CHOKRI	157,260	T	3334552
	1290777	68419756	CHIAOUACHI HENDA	188,711	O	2940907
	1296147	84993319	AYADA FAOUZI	629,037	T	3351784
	1296561	86441043	JEBALI MOURAD	188,711	O	3456261
	1297623	94164768	BEN SADOK ZIED	546,696	O	2974770
	1298607	97245328	GRAJA OUISSEM	157,259	O	2716172
	1298710	97539156	RAZGANI FATHI	251,615	O	2678119
	1299520	99932733	MARDASSI AYMEN	62,904	O	3163627
	1299687	100507861	AKERMI JAMEL	314,518	O	3117739
	1299707	100562627	CHEBBI MAHER	290,709	O	3482445
	1300654	103213959	HANNACHI SABER	31,452	O	3098995
	1301893	1267250032	GUIZENI CHAKER	251,615	O	3702573
	1302098	1284661633	GRISSA IMED	314,518	O	2639167
	1303284	1488310507	WERGHI BALIGH	220,163	O	2480047
	1304132	1625580863	MAGHRAOUI KHEUL	68,659	O	3169831
	1305029	2006411351	JAZIRI MOHAMED	96,400	O	3268108
	1307973	2282949156	MZOUGHI MAHDI	466,022	O	3126655
	1308962	2303242465	BEL HAJ SALAH NAJEH	471,777	O	3075930
	1309033	2303741411	DAROUAZ TAWFIK	188,711	O	3532905
	1309617	2313969554	EL MANAI EL MEHDI	157,259	O	2776135
	1309861	2324738271	DRIDI EZZEDDINE	357,796	O	2723371
	1311592	2355305500	SAMCHI CHAWKI	31,672	O	2966874
	0	74907844	YAKOUBI LOTFI	0,000	N	3590409
	0	1259550757	MACHAKI SOUHAIEL	0,000	N	3015919

## Application de Gestion de Recouvrement des Créances

## Créances Impayées

Liste des Créances

Ref Créance	Prestation	Structure de Suivre	Quantite Client	Matricule Client	Nom	Prenom	Etablissement Payeur	Annee	Mois	Montant Reglé	Montant Impayee	Nombre de jour de retard	Pénalité de Retard	Nombre Relances	Date Dernière Relance	Action
134120	PRET PERSONNEL	S/D. DE SUIVI DE RECOUV. AUPRES AFFILIES	ASSURE SOCIAL	74907844	YAAKOUBI	LOTFI	3004	2025	10	0,000	157,259	150	6,716	0		Relance
134120	PRET PERSONNEL	S/D. DE SUIVI DE RECOUV. AUPRES AFFILIES	ASSURE SOCIAL	74907844	YAAKOUBI	LOTFI	3004	2025	11	0,000	157,259	120	5,373	0		Relance
134120	PRET PERSONNEL	S/D. DE SUIVI DE RECOUV. AUPRES AFFILIES	ASSURE SOCIAL	74907844	YAAKOUBI	LOTFI	3004	2025	12	0,000	157,259	90	4,030	0		Relance
134120	PRET PERSONNEL	S/D. DE SUIVI DE RECOUV. AUPRES AFFILIES	ASSURE SOCIAL	74907844	YAAKOUBI	LOTFI	3004	2026	1	0,000	157,259	60	2,687	0		Relance
134120	PRET PERSONNEL	S/D. DE SUIVI DE RECOUV. AUPRES AFFILIES	ASSURE SOCIAL	74907844	YAAKOUBI	LOTFI	3004	2026	2	0,000	157,259	30	1,343	0		Relance
								Totaux	0,000	786,295	450	20,149	0			

administrateur système

Administration

Paramètres du référentiel

Constataion des Créances

Révision des Créances

Gestion des échéances

Gestion des Retenues opérées

Gestion des régularisation

Suivi Des Impayées

Impayées Affiliés

Impayées des Etablissements Correspondants

Edition d'une lettre de relance

Suivi des dossiers en contentieux

Compte Client

Financier

Reglement Decompte



تونس، في 2026/04/15

**الإدارة : إدارة الاستخلاص**

المعرفّ الوحيد: 74907844

ب ص عدد .....

يعقوبي لطفي

8 RUE 9073 DJEBEL DJELOUD - EL OUERDIA - 1009

**الموضوع: استخلاص قرض قرض شخصي**

نعلمكم أنه تخلص بدمتكم مبلغ قدره 786.295 ديناراً تجاه الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الإجتماعية بعنوان قرض شخصي أسند إليكم بتاريخ 2024/03/26 دون إعتبار خطايا التأخير.

فالرجاء تسديد هذا الدين قبل تاريخ 2026/05/15 أو مدنا بمؤيدات خلاصه، علما أنه في صورة عدم الخلاص فإنه سيتم اتخاذ الإجراءات القانونية لإستخلاصه.

و لمزيد من الإرشادات يتعين الإتصال بأقرب مركز جهوي أو محلي للصندوق.

و تقبلوا، سيدي، فائق عبارات التقدير.

# REGLEMENT ANTICIPE

## Application de Gestion de Recouvrement des Créances



administrateur système

- > Administration
- > Paramètres du référentiel
- > Constatation des Créances
- ▼ Révision des Créances
- > Report PU Apres Campagne
- ▼ Règlement Anticipé
  - ▼ Saisie d'une demande
  - ▼ Validation/Annulation Demande
- ▼ Changement du mode de remboursement
  - ▼ Changement du payeur
- > Gestion des échéances
- > Gestion des Retenues opérées
- > Gestion des régularisation
- > Suivi Des Impayées
- > Compte Client
- ▼ Financier
  - ▼ Reglement Decompte

### Client

Structure:	7640 : S/D. DE SUIVI DE RECOUV. AUPRES AFFILIES	Qualité client: *	ASSURE SOCIAL	
Numéro Client	889879	Qualité Client	ASSURE SOCIAL	
Matricule	99932733	Nom Prénom / Dénomination	MARDASSI AYMEN	
CIN		Employeur	3004	

### Créance

Référence Créance :	154193		
Référence Source :	PP_COMM_08052024	Date Création :	2024-07-01
Structure de suivi :	S/D. DE SUIVI DE RECOUV. AUPRES AFFILIES	Prestation :	PRET PERSONNEL
Montant :	2000,000	Mode Règlement :	RETENUE SUR SALAIRE AFFILIE
Type Recouvrement :	ECHELONNEE MENSUALITE CONSTANTE	Périodicité :	ECHANCE MENSUELLE
Date Début Remboursement :	2024-07-31	Date Fin Remboursement :	2027-06-30
Durée :	36	Montant total :	2264,544
Intérêt :	8.25		

administrateur système

- > Administrartion
- > Paramètres du référentiel
- > Constaation des Créances
- > Révision des Créances
- > Report PU Apres Campagne
- > Règlement Anticipé
  - > Saisie d'une demande
  - > Validation/Annulation Demande
- > Changement du mode de remboursement
- > Changement du payeur
- > Gestion des échéances
- > Gestion des Retenues opérées
- > Gestion des régularisation
- > Suivi Des Impayées
- > Compte Client
- > Financier
- > Reglement Decompte

### Re Règlement Anticipé

Restant dû (Par Anticipation) :	836,852
Assurance Incendie restant dû (Par Anticipation) :	0,000
Assurance vie restant dû (Par Anticipation) :	0,000
Intérêts Intercalaires	0,000
Annuités en cours (Exigibles sans impayé) :	Annuité
Échéance à régler (Exigible):	0
Règlement Échéance (Exigible):	0,000
Début (Par Anticipation)	6/2026
Fin (Par Anticipation)	6/2027
Échéance à régler (Par Anticipation):	13
Avance :	779,701

### Décompte Règlement Impayé

Total annuités impayées :	0,000
Nombre Total annuités impayées :	0
Choix annuités impayées :	Annuitée
Total Impayés à régler:	0,000
Nombre Annuités à régler:	0
Total Pénalités à régler :	0,000
<a href="#" style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px 10px;">Calculer</a>	<a href="#" style="background-color: #ff8c00; color: white; padding: 5px 10px;">Réinitialiser</a>

### Re : Détail

Sur Capital :	779,701	Intérêts :	38,051
Intérêts Intercalaires :	0,000	Montant impayés :	0,000
Pénalités :	0,000	Montant Échéance Exigible :	0,000
Assurance vie exigible :	0,000	Montant Assurance Incendie exigible :	0,000
Assurance Tout compte exigible :	0,000	Montant Total :	817,752

[▽ Détail Décompte](#)

Application de Gestion de Recouvrement des Créances

Validation Des Demandes de Règlement Anticipé

Décompte Règlement

Numéro Décompte	200	Date Création Décompte	27-07-2020
Moi Du	6	Année Du	2026
Moi Au	6	Année Au	2027
Montant Décompte	817,752	Libellé Décompte	REGLEMENT ANTICIPE DE 06/2026 AU 06/2027
Période	06/2026		

Echéances Exigibles

Accune échéance

Echéances Impayées

Accune échéance

Detail Rubrique Décompte

< < 1 > >

Numéro	Rubrique	Montant Rubrique
527	CAPITAL MOIN D'UN AN	411,209
528	CAPITAL PLUS D'UN AN	368,492
529	INTERET PLUS D'UN AN	8,932
530	INTERET MOIN D'UN AN	29,119



## Application de Gestion de Recouvrement des Créances



administrateur système ▾

- > Administration
- > Paramètres du référentiel
- > Constatation des Créances
- > Révision des Créances
- > Gestion des échéances
- > Gestion des Retenues opérées
- > Gestion des régularisation
- > Suivi Des Impayées
- > Compte Client
- ▼ Financier
- ▼ Règlement Decompte

## Client

Structure: \* 7640 : S/D. DE SUIVI DE RECOUV. AUPRES AFFILIES ▼ Identifiant: 1526809908

Année du: \_\_\_\_\_ Année au: \_\_\_\_\_

## Liste des Decomptes

&lt; &lt; 1 &gt; &gt;

Num Reglement	Num pièce Reglement	Num Decompte	IU Client	Prestation	structure	Montant Decompte	Date Decompte	Date Reglement	Num DV	Détails
12	ESP	120	1526809908	PRET PERSONNEL	test	3461.041	22-08-2025	22-08-2025	202508059367	+

&lt; &lt; 1 &gt; &gt;

Décompte Règlement

Date décompte :	22/08/2025	Montant total :	3461,041
Moi Du	9	Année Du	2025
Mois Au	4	Année Au	2027
Libellé	<u>GERL ANTICIPE 09/2025 AU 04/2027</u>	Période	<u>09/2025</u>
Etat Creance	<u>CREANCE CREEE PAR INTEGRATION VALIDEE</u>	RefDu	<b>132181</b>

Echéances Exigibles

- 8 / 2025

Echéances Impayées

- 7 / 2025

Detail Rubrique Décompte

<< < 1 > >>

Numéro	Rubrique	Montant Rubrique
320	CAPITAL MOIN D'UN AN	690,352
321	CAPITAL PLUS D'UN AN	2374,984
322	INTERET PLUS D'UN AN	141,160
323	INTERET MOIN D'UN AN	95,943
324	IMPAYE	157,259
325	PENALITE	1,343

<< < 1 > >>

 Cloturer creance

 Annuler



administrateur système

- > Administrartion
- > Paramètres du référentiel
- > Constaation des Créances
- > Révision des Créances
- > Gestion des échéances
- > Gestion des Retenues opérées
- ▼
- Etat de rapprochement des retenues
- ▼
- Prise en charge des retenues opérées
- ▼
- Chargement de fichier des retenues opérées
- ▼
- Analyse et rapprochement
- ▼
- Annulation d'affectation des Retenues opérées
- ▼
- Prise en charge des cas de décès
- ▼
- Annuler Cloture suite Cas de décès
- ▼
- Saisie d'un dossier d'assurance
- ▼
- Validation de règlement d'assurance
- > Gestion des régularisation

## Clôture des créances suite décès

— Critères de recherche

Code Structure	7640	S/D. DE SUIVI DE RECOUV. AUPRES AFFILIES	
Identifiant unique	75148829	BEN HMIDA HOUCINE	Afficher la lsite des cas non traités

### Détail créance

Clôturer la créance

Liste des créances par client an attente à clôture ou en attente de validation

Sélectionnée:

« < 1 > »

N°	ref Du	Prestation	Montant	Capital restant dû	Interet restant dû	Reliquat II	Nombre annuités impayées	Total annuités impayées	Total Pénalité de retard	Nombre Echéance Exigible	Montant Echéance Exigible
1	19564	PRET PERSONNEL	1246,000	0,000	0,000	0,000	0	0,000	0,000	0	0,000
2	129309	PRET PERSONNEL	4000,000	1444,338	65,346	0,000	11	1383,877	175,160	2	251,614

## Clôture des créances suite décès

— Critères de recherche

▶ Sélectionner



Liste des cas de décès non traités  
 Nombre Total: 2306 Sélectionné: 657894

« < 1 > »

N°	IU	Nom prénom	Employeur	NCIN	Adresse	Adresse Arabe	Code Postal	RIB	Date Deces
1	75148829	BEN HMIDA HOUCINE	3152	05722604	CENTRE SECT DE FORMATION ENERGITIQUE		4180	1290200074010033	02/02/2026

« < 1 > »

P. CIVILE

P. ADMINISTRATIVE

G. TABLES

CONFIRMATIONS

ACCES A LA BASE

CAPITAL DECES



Assurons l'avenir...  
Avec vous !

## Defun Page 2

	<input type="text" value="I"/>	NOMBRE D'AYANTS DROIT :	<input type="text" value="3"/>
MATRICULE :	<input type="text" value="75148829"/>	CAPITAL DECÈS BRUT :	0
REGIME CAPITAL DECÈS :	1	TAUX :	0
NOM & PRÉNOM :	BEN HMIDA HOUCINE	CAPITAL DECÈS NET :	0
DATE DE NAISSANCE :	22 / 3 / 1973	CODE VALIDITÉ :	<input type="text" value="9"/>
SITUATION FAMILIALE :	<input type="text" value="2"/>	DATE VALIDITÉ :	3032026
DATE DU DECÈS :	<input type="text" value="2022026"/>	DATE CRÉATION :	3032026
NATURE DU DECÈS :	<input type="text" value="4"/>	DATE MODIFICATION :	3032026
NOMBRE D'ENFANTS À CHARGE :	<input type="text" value="2"/>	CHOIX :	<input type="text"/>

Application de Gestion de Recouvrement des Créances

administrateur système

- > Administrartion
- > Paramètres du référentiel
- > Constataion des Créances
- > Révision des Créances
- > Gestion des échéances
- > **Gestion des Retenues opérées**
  - Etat de rapprochement des retenues
  - Prise en charge des retenues opérées
  - Chargement de fichier des retenues opérées
  - Analyse et rapprochement
  - Annulation d'affectation des Retenues opérées
  - Prise en charge des cas de décès
  - Annuler Cloture suite Cas de décès
  - Saisie d'un dossier d'assurance
  - Validation de règlement d'assurance
- > Gestion des régularisation
- > Suivi Des Impayées
- > Compte Client

### Prise en charge du dossier d'assurance

Référence du dossier	11
Code Client	2432143543
Nom Prenom	ARFAOUI CHAHIR
Type d'assurance	ASSURANCE VIE
Compagnie Assurance	ASSURANCE MAE
Objet	DOSSIER ASSURANCE : PRET PERSONNEL
Date dossier	26/11/2025
Date décès	05/11/2024
Montant demandé	1 112.292
Observations	

📄 Confirmer
☰ Retourner

List des Dossiers d'assurance générées

										Confirmer Saisie
Code Client	Code Client	Nom prénom	Date dossier	Date saisie	Date Décé	Objet	Montant Demandé	Observations		
	2432									
	2432143543	ARFAOUI CHAHIR	26/11/2025	26/11/2025	05/11/2024	DOSSIER ASSURANCE : PRET PERSONNEL	1112,292			📄

## RECOMMANDATIONS

- ▶ Demander les DV non parvenues des organismes employeurs (date limite : le 5ème jour M+1, article 5 du décret 153-2021)
- ▶ Demander les fichiers du compte individuel non parvenus des organismes employeurs
- ▶ S'assurer du respect de la structure des fichiers compte individuel, notamment les oppositions
- ▶ Saisir les avis bancaires dans les délais impartis
- ▶ Effectuer le rapprochement bancaire régulièrement
- ▶ Procéder à l'identification et au rapprochement des avis bancaires

# PROCHAINES ETAPES

**01**

Formation des agents de recouvrement par district

**02**

Décentralisation du suivi de recouvrement des créances



**MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION**